

ESTATÍSTICA DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO 1º SEMESTRE DE 2022

1 - Facilidade de acesso ao PREVINI:



62,5% MUITO SATISFEITOS - 25% Pouco satisfeitos

2- Tempo despendido na espera pelo atendimento:



75 % MUITO SATISFEITOS - 18,5% Pouco Satisfeitos

3- Cordialidade por parte da recepção:



81,25 % MUITO SATISFEITOS - 18,75% Satisfeitos

4- Como avalia o atendimento recebido:



81,25 % MUITO SATISFEITOS - 18,75 Satisfeitos

5- Explicações com relação à dúvida apresentada:



75 % MUITO SATISFEITOS - 6,25% Pouco Satisfeitos

6- Sugira como melhorar o atendimento:

92% acham o atendimento MUITO BOM, CORDIAL E EFICIENTE

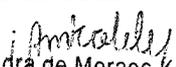
98% PARABENIZAM A QUALIDADE DO ATENDIMENTO.

92% Registraram que não há o que sugerir devido ao excelente atendimento.

SUGESTÕES: 4% Sugerem um espaço no pátio interno do PREVINI, para que os aposentados e pensionistas possam aguardar o horário de atendimento em segurança. 4% Sugerem maior número de funcionários para a abertura de processos, para diminuir o tempo de espera no setor de Protocolo, 4% Sugerem que What'sApp é o melhor acesso para o aposentado e pensionista.

O PREVINI AGRADECE A SUA PARTICIPAÇÃO

Nova Iguaçu, 12 de setembro de 2022.


Alessandra de Moraes Kohler
Assistente Social
Mat. nº 10/100.011-5 - PREVINI