

## ESTATÍSTICA DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO 2º SEMESTRE DE 2020

1 - Facilidade de acesso ao PREVINI:



**90% MUITO SATISFEITOS 10% POUCO SATISFEITOS**

2- Tempo despendido na espera pelo atendimento:



**100% MUITO SATISFEITOS**

3- Cordialidade por parte da recepção:



**100% SATISFEITOS**

4- Como avalia o atendimento recebido:



**100% SATISFEITOS**

5- Explicações com relação à dúvida apresentada:



**100% SATISFEITOS**

6- Sugira como melhorar o atendimento:

**90% acham o atendimento MUITO BOM, CORDIAL E EFICIENTE**

7- Espaço para registrar elogios, reclamações ou outras sugestões:

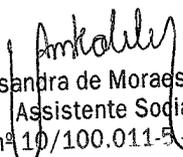
**98% ELOGIAM E PARABENIZAM O EXCELENTE ATENDIMENTO. FUNCIONÁRIOS ATENCIOSOS.**

**OBS: ELOGIAM O AMBIENTE LIMPO, ORGANIZADO E AGRADÁVEL.**

**90% Registraram que não há o que sugerir devido ao excelente atendimento.**

**O PREVINI AGRADECE A SUA PARTICIPAÇÃO**

Nova Iguaçu, 18 de janeiro de 2020.

  
Alessandra de Moraes Kohler  
Assistente Social  
Mat. nº 10/100.011-5 - PREVINI

  
Marcelo Raymundo de S. Cardoso  
Diretor de Benefícios  
Matr.: 11/100.028-3 - PREVINI