

## ESTATÍSTICA DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO 4º TRIMESTRE DE 2019

1 – Facilidade de acesso ao PREVINI:



**80% MUITO SATISFEITOS 20% POUCO SATISFEITOS**

2- Tempo despendido na espera pelo atendimento:



**92% MUITO SATISFEITOS 8% POUCO SATISFEITOS**

3- Cordialidade por parte da recepção:



**100% SATISFEITOS**

4- Como avalia o atendimento recebido:



**100% SATISFEITOS**

5- Explicações com relação à dúvida apresentada:



**100% SATISFEITOS**

6- Sugira como melhorar o atendimento:

**92% acham o atendimento MUITO BOM, CORDIAL E GENTIL**

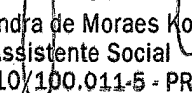
7- Espaço para registrar elogios, reclamações ou outras sugestões:


**98% ELOGIAM O EXCELENTE ATENDIMENTO.**

**90% Registraram que não há o que sugerir devido ao excelente atendimento.**

O PREVINI AGRADECE A SUA PARTICIPAÇÃO

Nova Iguaçu, 02 de janeiro de 2020.

  
Alessandra de Moraes Kohler  
Assistente Social  
Mat. nº 10/100.011-5 - PREVINI

  
Marcello Raymundo de S. Cardoso  
Diretor de Benefícios  
Matr.: 11/100.028-3 - PREVINI