

ESTATÍSTICA DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO 4º TRIMESTRE DE 2019

1 – Facilidade de acesso ao PREVINI:



80% MUITO SATISFEITOS 20% POUCO SATISFEITOS

2- Tempo despendido na espera pelo atendimento:



92% MUITO SATISFEITOS 8% POUCO SATISFEITOS

3- Cordialidade por parte da recepção:



100% SATISFEITOS

4- Como avalia o atendimento recebido:



100% SATISFEITOS

5- Explicações com relação à dúvida apresentada:



100% SATISFEITOS

6- Sugira como melhorar o atendimento:

92% acham o atendimento MUITO BOM, CORDIAL E GENTIL

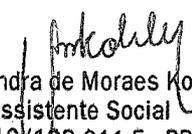
7- Espaço para registrar elogios, reclamações ou outras sugestões:

98% ELOGIAM O EXCELENTE ATENDIMENTO.

90% Registraram que não há o que sugerir devido ao excelente atendimento.

O PREVINI AGRADECE A SUA PARTICIPAÇÃO

Nova Iguaçu, 02 de janeiro de 2020.


Alessandra de Moraes Kohler
Assistente Social
Mat. nº 10/100.011-5 - PREVINI


Marcello Raymundo de S. Cardoso
Diretor de Benefícios
Matr.: 11/100.028-3 - PREVINI