

ESTATÍSTICA DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO 2º TRIMESTRE DE 2019

1 - Facilidade de acesso ao PREVINI:



100% SATISFEITOS

2- Tempo despendido na espera pelo atendimento:



99% SATISFEITOS

3- Cordialidade por parte da recepção:



100% SATISFEITOS

4- Como avalia o atendimento recebido:



100% SATISFEITOS

5- Explicações com relação à dúvida apresentada:



100% SATISFEITOS

6- Sugira como melhorar o atendimento:

99% acham o atendimento MUITO BOM, CORDIAL E GENTIL

7- Espaço para registrar elogios, reclamações ou outras sugestões:

99% ELOGIAM O EXCELENTE ATENDIMENTO.

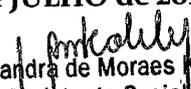
90% Registraram que não há o que sugerir devido ao excelente atendimento.

1 Pessoa registrou insatisfação por ter caído na Malha Fina da RF.

SUGESTÃO: PARCERIA NA VENDA DE IMÓVEIS (CASA PRÓPRIA) COM VALORES ACESSÍVEIS AOS APOSENTADOS.

O PREVINI AGRADECE A SUA PARTICIPAÇÃO

Nova Iguaçu, 23 de JULHO de 2019.


Alessandra de Moraes Kohler
Assistente Social
Mat. nº 10/100.011-5 - PREVINI


Marcello Raymundo de S. Cardoso
Diretor de Benefícios
Matr.: 11/100.028-3 - PREVINI


Anderson da Silva Moreira
Diretor Presidente
Matr.: 60/200.036-6