

ESTATÍSTICA DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO 1º TRIMESTRE DE 2019

1 - Facilidade de acesso ao PREVINI:



100% SATISFEITOS

2- Tempo despendido na espera pelo atendimento:



100% SATISFEITOS

3- Cordialidade por parte da recepção:



100% SATISFEITOS

4- Como avalia o atendimento recebido:



100% SATISFEITOS

5- Explicações com relação à dúvida apresentada:



100% SATISFEITOS

6- Sugira como melhorar o atendimento:

100% acham o atendimento MUITO BOM, CORDIAL E GENTIL

7- Espaço para registrar elogios, reclamações ou outras sugestões:

100% ELOGIAM O EXCELENTE ATENDIMENTO.

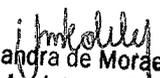
90% Registraram que não há o que sugerir devido ao excelente atendimento.

10% Registraram satisfação com a educação e a paciência dos funcionários e com a limpeza do ambiente.

O PREVINI AGRADECE A SUA PARTICIPAÇÃO

Nova Iguaçu, 25 de MARÇO de 2019.


Marcello Raymundo de S. Cardoso
Diretor de Benefícios
Matr.: 11/100.028-3 - PREVINI


Alessandra de Moraes Kohler
Assistente Social
Mat. nº 10/100.011-5 - PREVINI