

ESTATÍSTICA DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO 1º SEMESTRE DE 2018

1 – Facilidade de acesso ao PREVINI:



**80% SATISFEITOS – 20% NÃO SATISFEITOS -
PREFEREM A SEDE NO CENTRO DE NOVA IGUAÇU**

2- Tempo despendido na espera pelo atendimento:



100% SATISFEITOS

3- Cordialidade por parte da recepção:



100% SATISFEITOS

4- Como avalia o atendimento recebido:



100% SATISFEITOS

5- Explicações com relação à dúvida apresentada:



100% SATISFEITOS

6- Sugira como melhorar o atendimento:

100% acham o atendimento MUITO BOM, CORDIAL E GENTIL

7- Espaço para registrar elogios, reclamações ou outras sugestões:

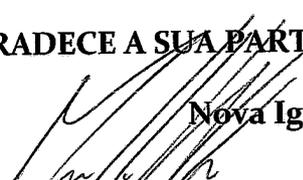
100% ELOGIAM O EXCELENTE ATENDIMENTO.

90% Registraram que não há o que sugerir devido ao excelente atendimento.

10% Sugestão de Festas

O PREVINI AGRADECE A SUA PARTICIPAÇÃO

Nova Iguaçu, 05 de JULHO de 2018.


Marcello Raymundo de S. Cardoso
Diretor de Benefícios
Matr.: 11/100.028-3 - PREVINI


Alessandra de Moraes Köhler
Assistente Social
Mat. nº 10/100.011-5 - PREVINI